

Executive summary

Techzine heeft onderzocht wat op dit moment de IT-uitdagingen zijn onder Nederlandse organisaties. Aan het onderzoek hebben 231 deelnemers meegedaan, waarvan 36,4% aangemerkt kan worden als beslisser en 45,4% als beïnvloeder van IT-investeringen. We vroegen de deelnemers naar de IT-uitdagingen op vier hoofdthema's; multi-cloud, datacenter, future of work en cybersecurity. Het mag geen verrassing zijn dat cybersecurity voor de meeste organisaties de grootste uitdaging is, gevolgd door multi-cloud en de future of work. Van een echt grote uitdaging in het datacenter lijkt geen sprake meer.

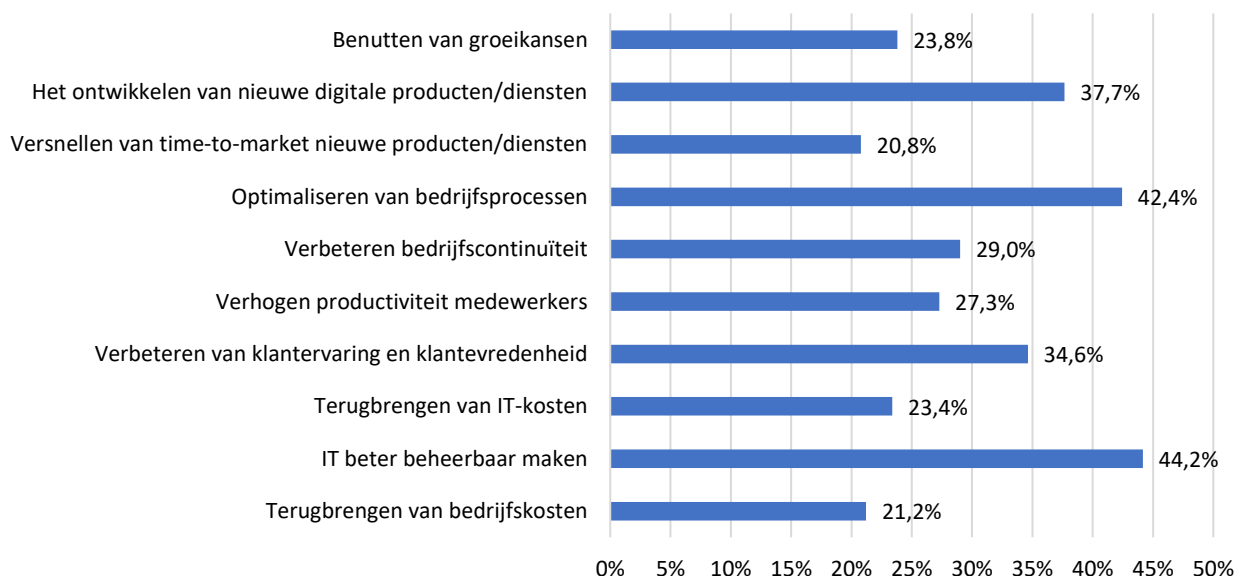
IT onder controle krijgen

Uit dit onderzoek komt naar voren dat bedrijven vooral moeite hebben om de IT onder controle te krijgen. De wens om IT beter beheersbaar te maken is het allergrootst. Mede door de opkomst van de cloud en het hybride werken zijn veel workloads verplaatst. Niet langer draait alles binnen het eigen datacenter of de centrale kantooromgeving. Het is dan ook lastiger geworden om overzicht te houden en alles centraal te beheren. Daarmee is ook de drempel om de transitie te maken naar nieuwe omgevingen nog hoger geworden.

“Organisaties willen investeren in IT beter beheerbaar maken”

Overzicht houden in een steeds complexere wereld is de reden dat organisaties vooral willen investeren in een beter beheerbare IT. Dat zien we terug in alle thema's. Voor een multi-cloud strategie hebben organisaties te weinig kennis in huis, ook hebben ze moeite met de complexiteit die bij migraties komen kijken. Als we kijken naar hybride werken dan stelt 29,2% van de respondenten dat dit nu goed is geregeld. Bij veel bedrijven zijn dus nog aanvullende investeringen nodig om het hybride werken beter te regelen. Dat geldt dus ook voor het beheren van al die apparaten op al die verschillende locaties.

Wat is binnen je organisatie leidend bij technologie investeringen?



Future of work heeft nog werk nodig

Uit het onderzoek blijkt dat er nog op alle fronten werk aan de winkel is om future of work op een goede manier te realiseren. Zowel in de infrastructuur als in pc's, randapparatuur en software-oplossingen. Ook komt in het onderzoek naar voren dat hybride werken blijvend is. Er zijn maar heel weinig bedrijven die verlangen dat iedereen terugkomt naar kantoor. Misschien zouden ze dat wel het liefste hebben, maar de werknemers in Nederland accepteren dat niet meer zo snel. Ook is de arbeidsmarkt door de grote tekorten voorlopig op de hand van de werknemer. De additionele investeringen in hybride werken zullen dan ook moeten gebeuren.

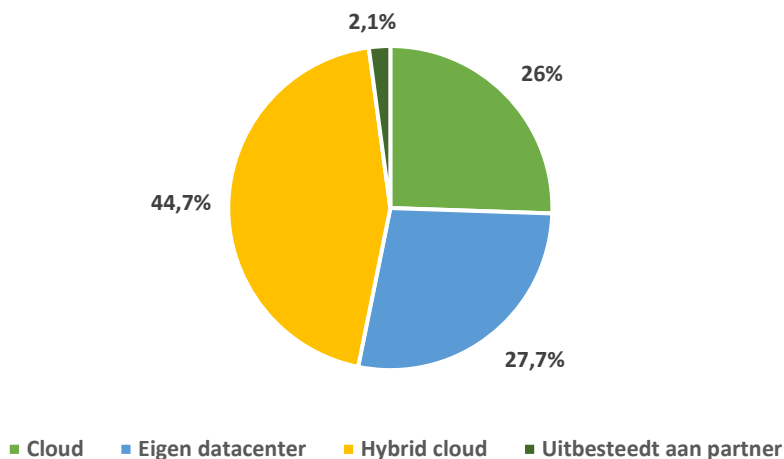
Cloud heeft voordelen, maar is niet de heilige graal

We horen vanuit de markt dat er vanuit het management soms blind wordt gestuurd op een cloud-only strategie. Inmiddels zijn veel organisaties er echter wel achter dat de cloud niet de heilige graal is. De cloud biedt zeker voordelen, maar niet in alle gevallen. Bijna de helft van de respondenten (44,7%) stelt te investeren in een hybrid cloud-strategie. Ruim een kwart kiest voor enkel het eigen datacenter of heeft een cloud-only approach.

“Het eigen datacenter is nog springlevend”

Feit is dat de meeste organisaties voorlopig geen afscheid gaan nemen van hun datacenters. Wel horen we vanuit de markt dat organisaties druk bezig zijn om hun tweede datacenters af te stoten. Deze dienen vaak als backup-locatie of uitwijklocatie in het geval van calamiteiten. Dat is echt iets dat vanuit de cloud veel efficiënter en goedkoper geregeld kan worden.

Gaat je organisatie in de toekomst investeren in infrastructuur in de cloud of in een eigen datacenter?



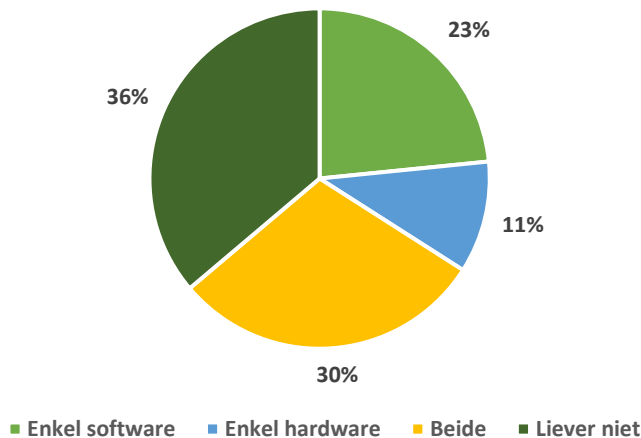
Geld speelt geen rol, behalve bij as-a-service-modellen

Steeds meer organisaties weten dat je groei kan realiseren door te investeren in IT en innovatie. Investeren in de juiste oplossingen is nog weleens een uitdaging, maar wat duidelijk naar voren komt is dat men wil investeren om te groeien. Bijvoorbeeld om nieuwe producten te ontwikkelen, processen te stroomlijnen, klanttevredenheid te verbeteren en dergelijke. Investeren om bedrijfskosten of IT-kosten te verlagen scoort veel lager in het onderzoek, dit heeft vrijwel geen prioriteit meer.

Geld speelt dus vrijwel geen rol bij het doen van investeringen. Tegelijk zien we dat de hele IT-industrie zijn modellen aan het veranderen is van CAPEX (eenmalig) naar as-a-service, waarbij software en hardware in een abonnementsvorm (subscription) wordt verkocht. Uit ons onderzoek komt naar voren dat menig organisatie daar minder warm voor loopt.

In totaal wil 36 procent van de organisaties nog niets weten van as-a-service oplossingen, 23 procent is bereid om software af te nemen in een abonnementsvorm. Hardware in een as-a-service-model spreekt dus maar weinig organisaties aan. Toch kunnen we er niet omheen dat deze abonnementsmodellen de IT-industrie gaan domineren. Sommige softwareleveranciers dwingen het gewoon af en stoppen met eeuwige (perpetual) licenties. Dat valt niet altijd in goede aarde bij klanten.

Hoe staat je organisatie tegenover abonnementsmodellen (as-a-service) voor hardware en software?



We zien ook dat alle hardwarefabrikanten inmiddels een as-a-service-aanbod hebben ontwikkeld voor devices (pc's, laptops, smartphones), servers en complete datacenteroplossingen. Hierbij is nog lang niet altijd duidelijk wat de voordelen zijn ten opzichte van het CAPEX-model. Dat mag nog wel iets duidelijker worden. Zeker op het gebied van garantie, service en SLA's.

Meeste bedrijven overschatten cyberweerbaarheid

Uit ons onderzoek blijkt dat organisaties zichzelf gemiddeld een 7,4 geven voor hun cyberweerbaarheid. Dat is aan de hoge kant, zeker als je ziet dat ze tegelijk aangeven nog grote uitdagingen te hebben met bijvoorbeeld security awareness. Als we er specifiek naar vragen, stellen organisaties eigenlijk overal uitdagingen te hebben: zowel op het gebied van netwerk-, endpoint- en cloudsecurity.

Cybersecurity is inmiddels een thema waar continu aandacht voor moet zijn, waar organisaties een duidelijke strategie voor moeten ontwikkelen. Het is een thema waarop men niet kan verslappen of waarbij het verstandig is investeringen op de lange baan te schuiven.

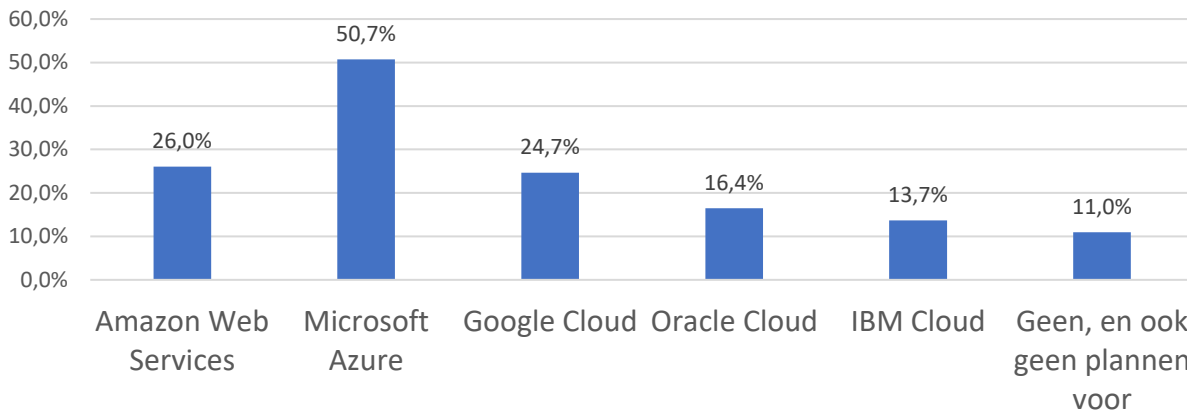
Tot zover de verkorte versie van het onderzoeksrapport. Op de volgende pagina's gaan we dieper in op de vier specifieke thema's.

Dit onderzoek is mede mogelijk gemaakt door Dell Technologies en Intel. De onderzoeksresultaten en conclusies zijn onafhankelijk verzameld, geanalyseerd en beschreven door de Techzine redactie.

Multi-cloud

Voor het thema multi-cloud hebben we vooral gekeken naar wat organisaties op dit moment doen in de cloud en waar de mogelijke cloudinvesteringen naartoe gaan in de komende jaren. Aangezien de adoptie van hyperscalers per land verschillend is, zijn we daarmee begonnen.

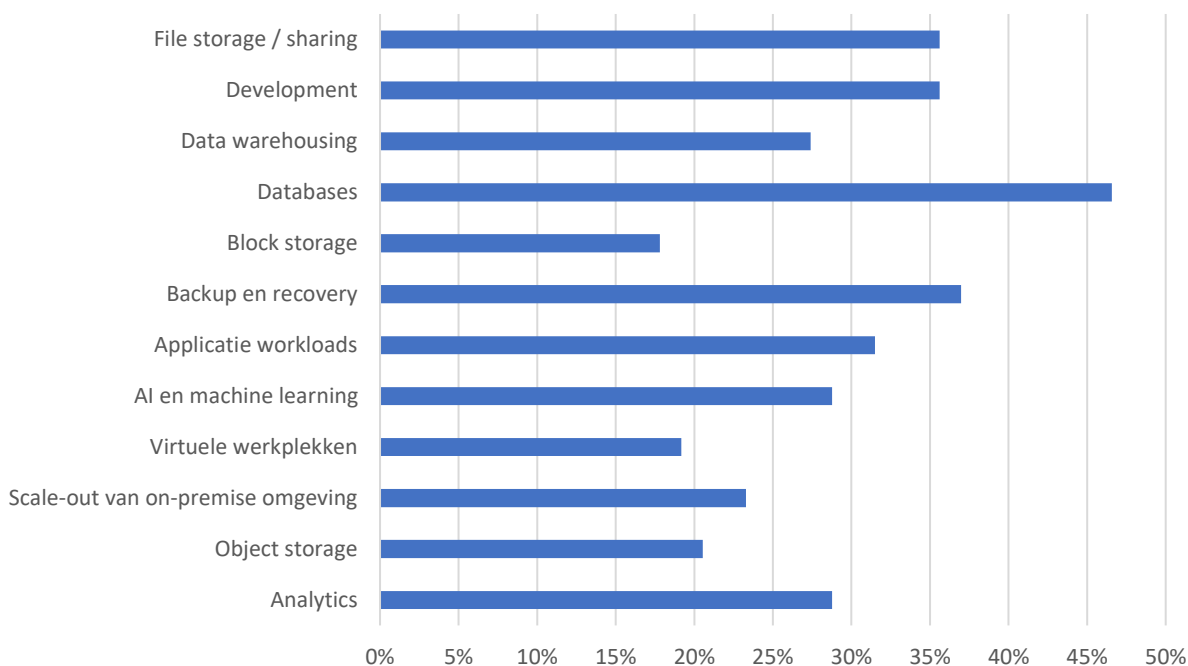
Van welke public clouds maakt je organisatie gebruik voor zijn infrastructuur?



Wereldwijd is Amazon Web Services op dit moment nog steeds veruit de grootste hyperscaler. In verschillende Europese landen is Microsoft op lokaal niveau echter groter dan AWS. Dat komt omdat er in die landen van oudsher veel Microsoft-producten werden afgenomen en het bedrijf uit Redmond erin is geslaagd om die ook te converteren naar Azure. Het mag geen verrassing zijn dat dit in Nederland ook het geval is.

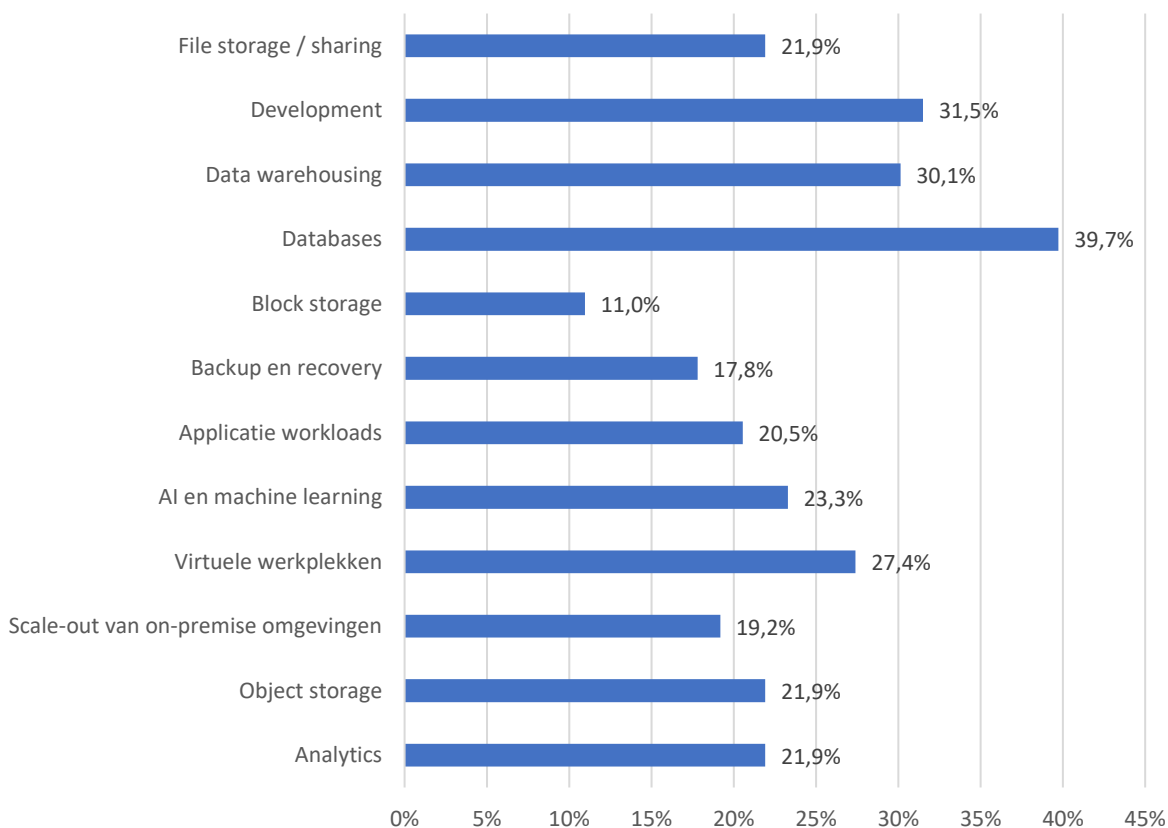
Microsoft Azure is veruit de grootste cloud in Nederland, gevolgd door Amazon Web Services en Google Cloud.

Waarvoor gebruikt je organisatie de cloud op dit moment?



Ook hebben we in kaart gebracht waarvoor organisaties de cloud het meest gebruiken en waar ze de komende jaren in willen investeren. Hier komen databases en data warehouses stevast als meest gegeven antwoord naar boven. We zien dit ook terugkomen binnen het thema datacenters. Zowel in de cloud als datacenters zijn databases en data warehouses populair. Dat heeft te maken met de data gedreven strategie die veel bedrijven nu omarmen. Veel innovatieve organisaties hebben bewezen dat je sneller kan groeien als je data effectief weet te gebruiken en te analyseren. Voor meer geavanceerde analytics, AI en machine learning kiezen organisaties wel steeds vaker voor de cloud. Het hoeft overigens niet te betekenen dat organisaties dit allemaal zelf opbouwen bij een hyperscaler. Dit kunnen ook SaaS-oplossingen zijn, die bieden vaak een volledige stack aan. Data is in elk geval belangrijker dan ooit.

Welke cloud investeringen wil je organisatie de komende jaren gaan doen?



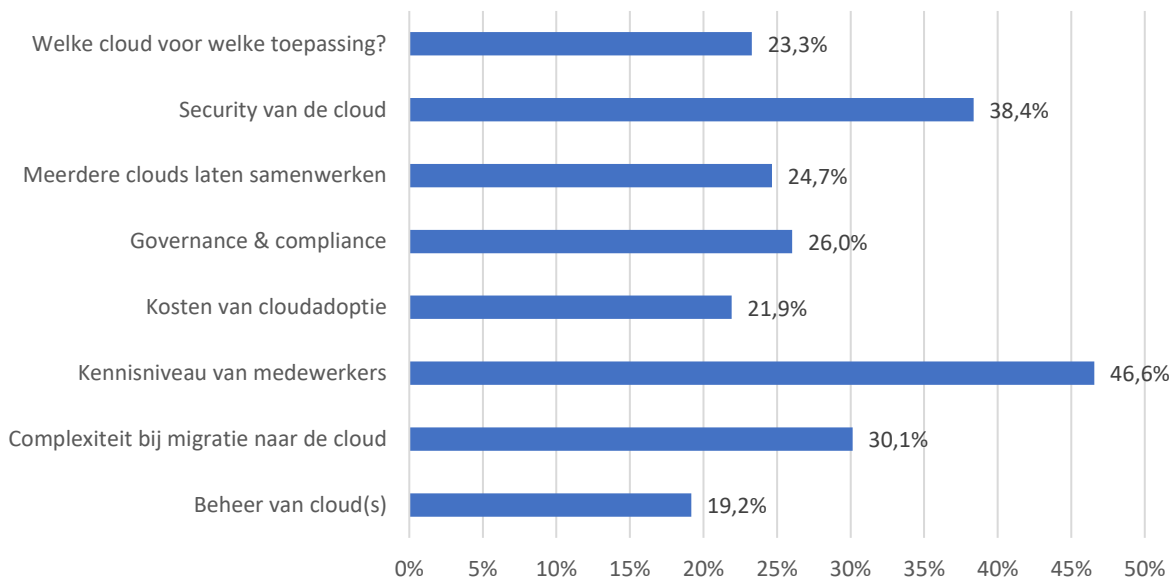
Andere zaken die goed scoren zijn file storage/sharing, development en backup en recovery en applicatie workloads. Hieruit blijkt dat organisaties wel bezig zijn met de cloud en voor bepaalde doeleinden hun weg hebben gevonden. Verder willen organisaties meer gaan investeren in virtuele werkplekken in de cloud. Dat is niet vreemd gezien de hoeveelheid werk er nog moet gebeuren om hybride werken beter te faciliteren, maar ook om het eenvoudiger te beheren en veiliger aan te bieden.

Grootste uitdagingen in de cloud

De grootste uitdagingen in de cloud voor de meeste organisaties is de aanwezige kennis binnen het bedrijf. Het kennisniveau van de medewerkers van de verschillende clouds is vaak niet groot genoeg. Dit zal mede te maken hebben met de lastige arbeidsmarkt en het grote tekort aan mensen en talent. Daar stukt bij veel organisaties dan ook het momentum om te innoveren.

Op de tweede plek staat in dit geval de security van de cloud. Iets wat ook logisch te verklaren is, want cybersecurity is voor het management van organisaties een grote zorg. Daarna volgen zaken zoals de complexiteit van het migreren van bestaande omgevingen naar de cloud, of het laten samenwerken van verschillende clouds. Ook zijn organisaties zich steeds bewuster van governance & compliance.

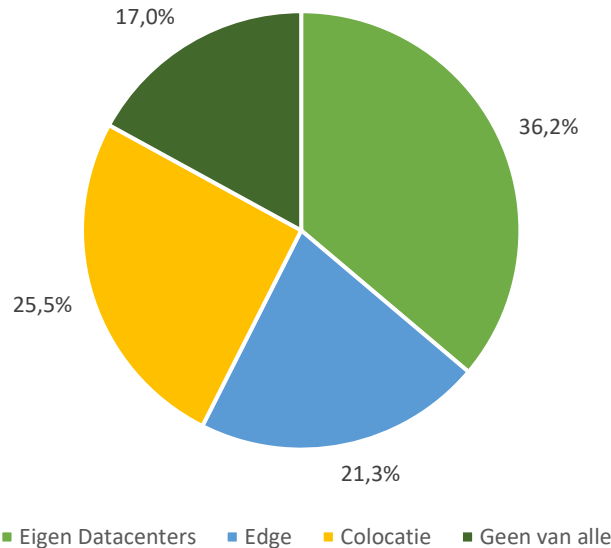
Heeft je organisatie momenteel uitdagingen in de cloud?



Datacenter & Edge

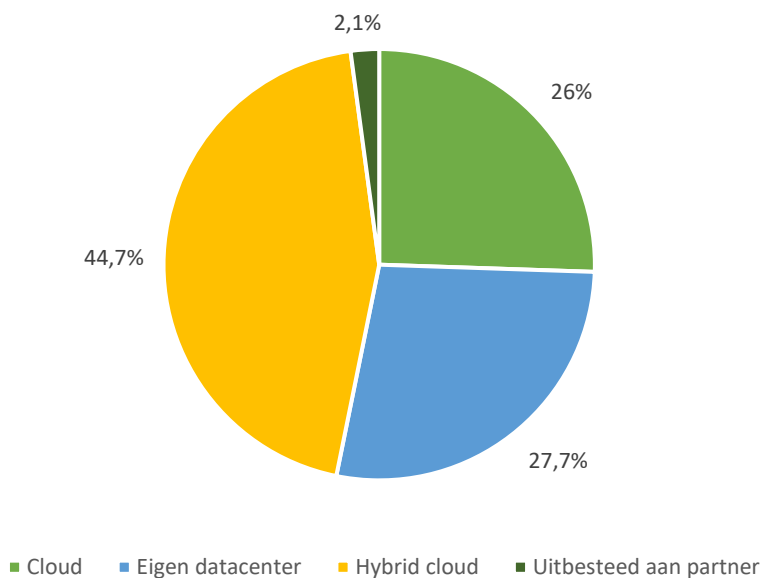
Veel organisaties die actief zijn in de cloud komen uit een datacenter. De meeste bedrijven kiezen vandaag de dag dan ook logischerwijs voor een hybrid cloud-strategie. Ze hebben naast cloudinfrastructuur dus ook nog een eigen datacenter, colocatie of Edge-computing.

Maakt je organisatie gebruik van eigen datacenters, colocatie of Edge-computing?



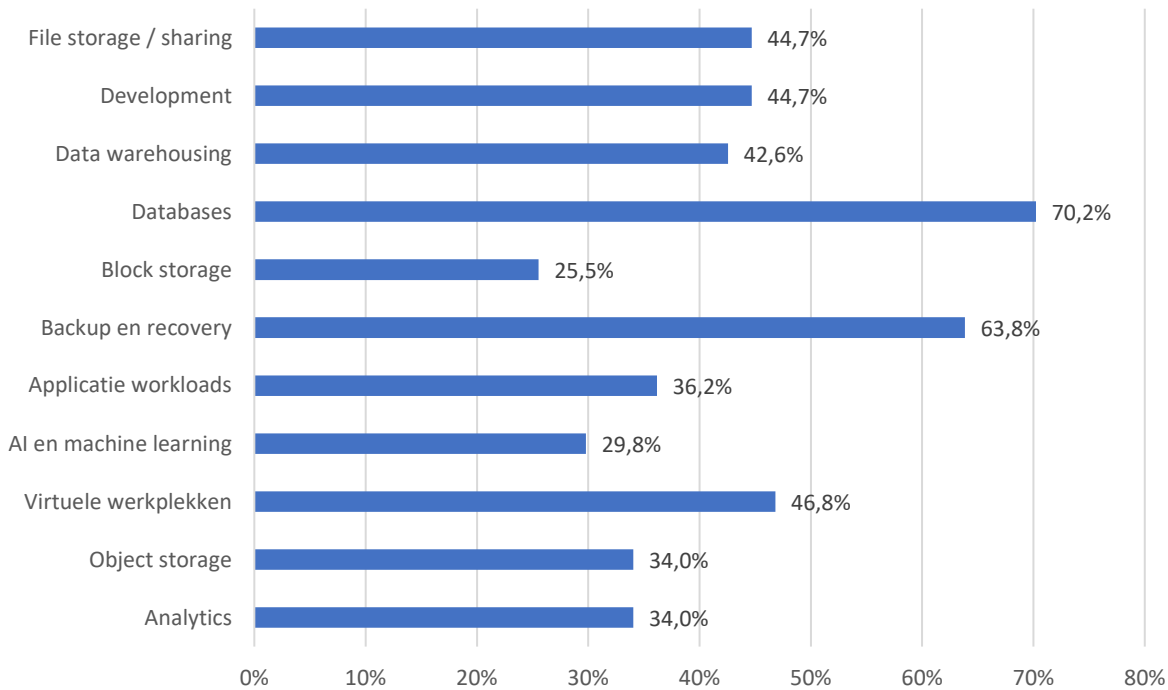
Uit ons onderzoek blijkt dat 51,7% nog steeds gebruik maakt van een lokaal datacenter of colocatie met infrastructuur. Als we vragen naar investeringen, dan zien we dat organisaties meer bewegen richting hybrid cloud, maar dat ook het eigen datacenter prominent aanwezig blijft.

Gaat je organisatie in de toekomst investeren in infrastructuur in de cloud of in een eigen datacenter?



Als we kijken naar de investeringen in de eigen datacenters en colocatie-omgevingen, valt op dat men vooral investeert in backups en recovery. Als daar compliance-eisen voor zijn is dat op zich logisch, maar voor de meeste organisaties is backupperen naar de cloud en eventueel een disaster recovery doen in de cloud erg aantrekkelijk. Zeker voor partijen die nu een extra datacenter of extra racks en hardware in de lucht houden als uitwijklocatie. Aan de andere kant is het natuurlijk ook zo

Waarvoor zet je organisatie de eigen (edge) datacenters of colocatie-omgevingen in?

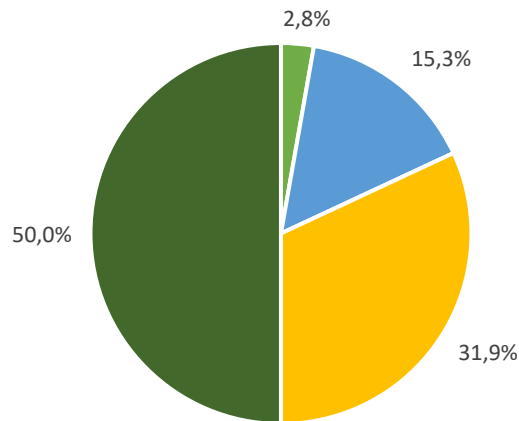


organisaties een backup naar meerdere locaties wegschrijven, waaronder on-prem.

Future of Work

In Nederland was het bij veel organisaties al wel mogelijk om met regelmaat thuis te werken. Door de coronacrisis heeft het thuiswerken vanzelfsprekend een enorme vlucht gekregen. Nu blijkt ook dat veel medewerkers thuis zelfs productiever zijn en efficiënter werken. Uiteraard gaat dat niet in alle situaties op, maar de tegenstand tegen thuiswerken is wel een stuk kleiner nu is gebleken dat het ook positieve effecten heeft.

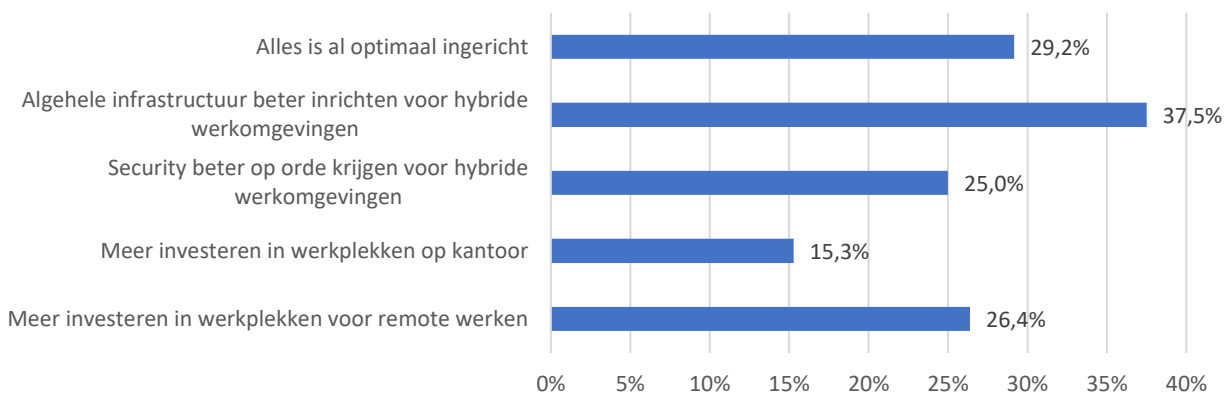
Wat is de strategie van je organisatie als het gaat om Future of Work?



■ Iedereen op kantoor ■ Iedereen remote ■ Meeste tijd op kantoor ■ Voornamelijk remote, veel vrijheid

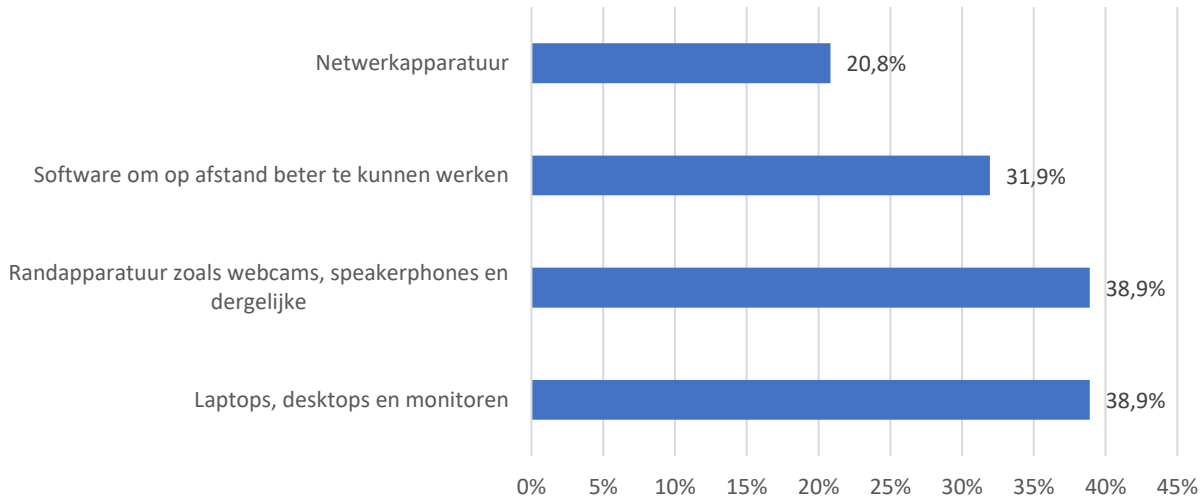
Organisaties worstelen nog wel enorm met hoe ze dit moeten gaan aanpakken. Denk aan vragen rondom hoe je een succesvol beleid ontwikkeld voor hybride werken, waarbij de medewerker meer controle heeft wanneer hij op welke plek werkt. Uit het onderzoek komt naar voren dat hybride werken in Nederland is ingeburgerd en het lijkt er niet op dat dit nog heel erg gaat veranderen. Werknemers willen niet meer volledig terug naar kantoor. Bedrijven zullen moeten gaan accepteren dat dit de nieuwe manier van werken is. Zolang de arbeidsmarkt blijft zoals die is, hebben werknemers ook wat te eisen en kunnen werkgevers er alleen maar naar schikken.

Wat kan en moet er nog beter in je organisatie om de strategie rondom Future of Work ook daadwerkelijk uit te kunnen voeren?



Slechts 29,2% van de organisaties heeft het hybride werken echt goed voor elkaar. De rest moet nog flink gaan investeren. Zowel in de infrastructuur als in de werkplekken. Zo zien we dat er vooral geïnvesteerd gaat worden in nieuwe devices en randapparatuur maar ook in software om beter op afstand te kunnen werken.

Waar moeten specifiek investeringen in gedaan worden?

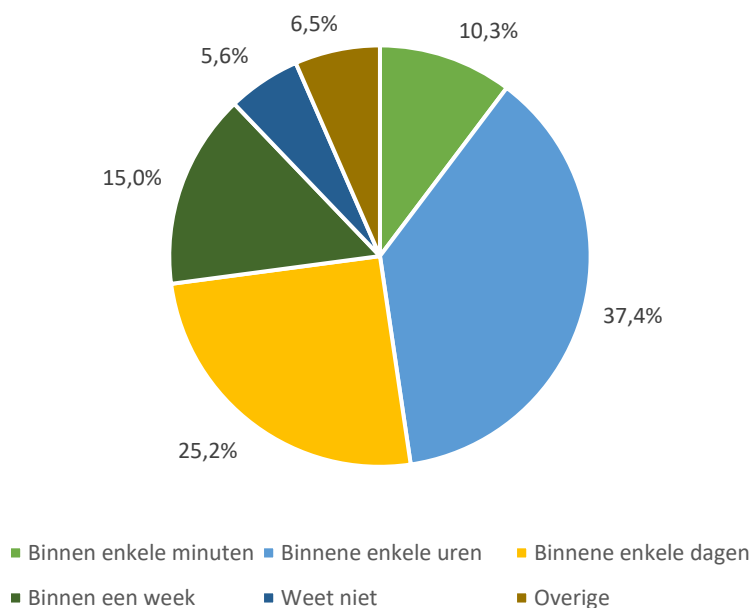


Cybersecurity

Bij het thema cybersecurity hebben we in het onderzoek vooral ingezet op uitdagingen en de staat van de organisaties. Zo hebben we deelnemers gevraagd hun organisatie een cijfer te geven voor de cybersecuritystrategie. Het gemiddelde cijfer dat organisaties zichzelf geven is een 7,4. Dat is best hoog als je bedenkt wat er allemaal op organisaties afkomt tegenwoordig.

Daarnaast vroegen we deelnemers hoe snel hun organisatie kan herstellen na een cyberaanval. Ook hier vonden wij het antwoord verrassend. Wij vermoeden dat organisaties hun cybersecuritystrategie wat te hoog inschatten. 37,4% denkt namelijk binnen enkele uren hersteld te zijn.

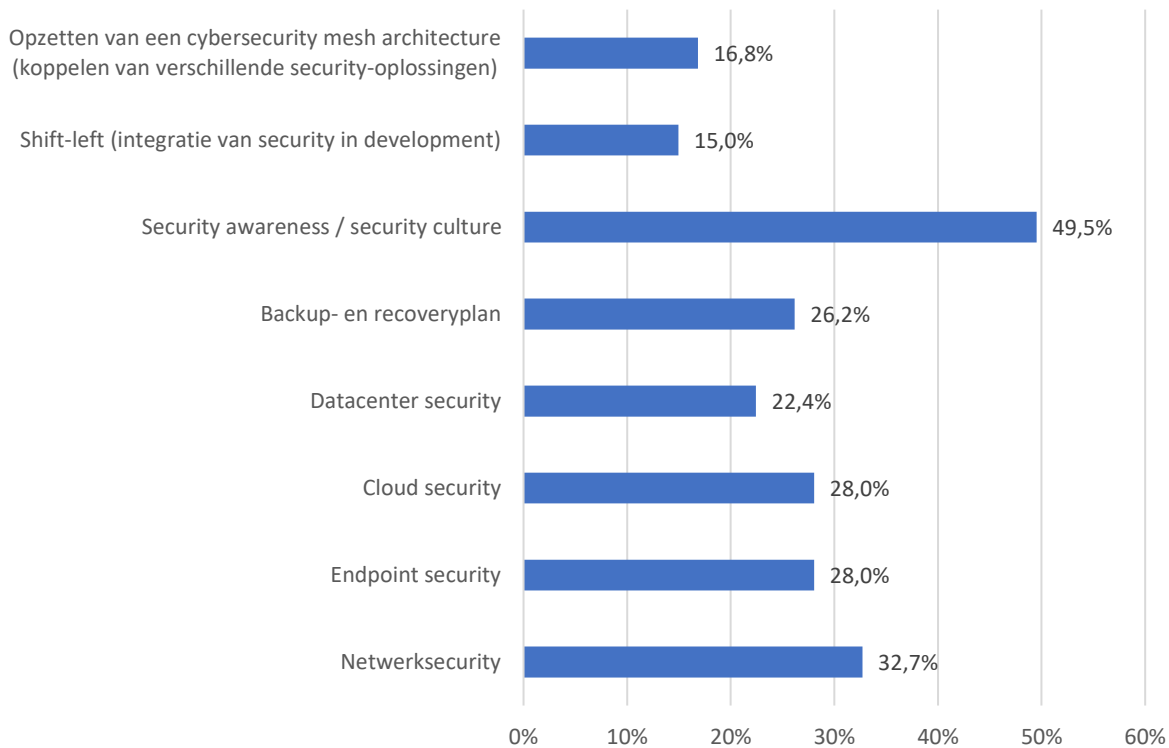
Hoe snel kan je organisatie herstellen na een cyberaanval?



Tot slot legden we nog de vraag voor wat op dit moment de grootste uitdagingen zijn op het gebied van cybersecurity. Met stip op 1 staat security awareness. Daarachter volgen er vijf die min of meer gelijk scoren. Helemaal onderaan staan shift-left en het beter integreren van security-oplossingen in een mesh-architectuur. Dat laatste is echter wel een zeer belangrijk thema om de huidige complexiteit te lijf te gaan. Organisaties hebben wel door dat cybersecurity belangrijker is dan ooit. Er wordt ook fors in geïnvesteerd.

Bij veel organisaties zal security awareness ook daadwerkelijk het grootste risico zijn. Er zijn echter ook nog genoeg organisaties die bijvoorbeeld hun backups nog steeds niet goed geregeld hebben. Zeker backups van SaaS-oplossingen worden vaak niet, of veel te weinig gemaakt. Als daar iets misgaat hebben veel organisaties een groot probleem.

Wat zijn de voornaamste uitdagingen op het gebied van cybersecurity voor je organisatie?



Al met al zien we wel steeds meer initiatieven die organisaties helpen om veiliger voor de dag te komen. XDR is enorm in opkomst en ook zie je dat er steeds meer mesh-oplossingen komen voor cybersecurity. Het combineren en koppelen van verschillende security-oplossingen zorgt voor veel waardevollere datasets, zodat sneller en beter kan worden gereageerd op malafide gedrag en processen.